



Konfliktmanagement-Coaching

Aufbau von Konfliktlösungskompetenz in Leistungsträger-Teams - ein individuell auf ein Team bezogenes Konfliktmanagement-Coaching.

Zu Beginn werden einige wichtige Eckpunkte der Kommunikation erläutert. Nach dieser "Einstiegsphase" werden die Teilnehmer anhand eines vorhandenen latenten Konfliktes exemplarisch Konfliktlösungsmöglichkeiten erarbeiten. Hier zeigen sich die Grundstrukturen des Verhaltens der Gruppe sowie die der einzelnen Gruppenmitglieder. Diese Strukturen werden analysiert und Wege einer besseren Kommunikation erarbeitet.

Ziel des Konfliktmanagement-Coachings ist es, jeden der Teilnehmer in die Initiatorrolle zur Offenlegung eines Konfliktes, die Rolle des Moderators und des Schlichters zu versetzen. Möglichst frühzeitig sollen schwelende Konflikte offen gelegt und im Team geklärt werden.

Ein Möglichkeit der Integration der Konfliktlösekompetenz in den Arbeitsablauf ist z.B. die Festlegung eines Termins, der zur Lösung von Konflikten genutzt wird. Im festen Turnus (als fester Tagesordnungspunkt bei turnusmäßigen Meetings) wird dann das Thema: "Was mir noch wichtig ist" auf der Liste stehen. Der Mitarbeiter wird ein Thema ansprechen, welches für ihn die Zusammenarbeit im Team verbessern könnte. Ein weiterer Mitarbeiter wird die Moderatorenfunktion übernehmen. Ein Dritter, der von diesem Konfliktpunkt am wenigsten betroffen ist, wird die Aufgabe des Schlichters erhalten. Die Rollen wechseln vereinbarungsgemäß. Jeder Mitarbeiter hat für seine Rolle eine "Anleitung".

Am Anfang sind kurze Zeitabstände für den "Tagesordnungspunkt" notwendig. Viele kleine (ebenso die größeren) Konflikte lassen sich bearbeiten. Ist eine solche Regelung installiert, wird sich der Zeitabstand der Termine vergrößern. Das Team hat eine Konfliktkompetenz erworben, die das gemeinsame Ziel fokussiert, die Konflikte thematisiert und löst.

Zur Absicherung der Maßnahme werden die Teilnehmer eine kurze Email über den Ablauf der Gespräche an Ihren Coach schicken. Stets vertraulich, kann jeder seine Empfindungen dazu beschreiben. Ich werde entsprechendes Feedback geben, um den Prozess zu unterstützen.